

# AL COMMUNICATION

11, rue Alain Resnais  
33310 Lormont  
Email: [contact@al-communication.fr](mailto:contact@al-communication.fr)  
Tel: 0623580252



## WhatsApp Business

*Parce qu'il est vrai que l'ensemble de vos clients ont un téléphone portable et que WhatsApp est la messagerie la plus utilisée au monde. Cette application phénomène est devenue un réseau social à tel point qu'elle vous permet de développer votre business, vendre en ligne ou déclencher de la prise de rendez-vous.*

**Durée:** 16.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Tout public

### Prérequis

- Tout public

### Modalité pédagogique

Formation présentielle

### Effectif maximal :

8

### Accessibilité

Dans le cadre de nos formations nous pouvons accueillir des personnes présentant un handicap. Suivant la forme et la nature de ce dernier, nous sommes en mesure de vous proposer des adaptations. Afin de répondre au mieux à votre demande nous vous invitons à nous contacter directement par email à l'adresse suivante ou par téléphone ou en remplissant le formulaire dédié de notre site internet disponible à l'adresse suivante.

[www.al-communication.fr/acces](http://www.al-communication.fr/acces)

## Objectifs pédagogiques

- Savoir bien configurer son compte WhatsApp Business
- Savoir créer de la fidélité avec les applications WhatsApp Business
- Acquérir de nouveaux clients grâce à WhatsApp Business
- Savoir vendre des produits et des prestations depuis WhatsApp Business

## Contenu de la formation

- Présentation de WhatsApp (jour 1- matin 4h)
  - Utilisation professionnelle de WhatsApp Business
  - Création d'un compte WhatsApp Business
  - Réaliser une bonne présentation de son
  - Installation et configuration des applications WhatsApp Business
- Stratégie de publication (jour 1 - après-midi 2h)
  - Utilisation de la messagerie fonctions

AL COMMUNICATION | 11, rue Alain Resnais Lormont 33310 | Numéro SIRET: 537 431 629 00022 | Numéro de déclaration d'activité: 75331079033 (auprès du préfet de région de: Aquitaine)nddd : 0052761



# AL COMMUNICATION

11, rue Alain Resnais

33310 Lormont

Email: [contact@al-communication.fr](mailto:contact@al-communication.fr)

Tel: 0623580252



- Générer du contenu de publications
- Liste de diffusion (jour 1 après-midi 2h)
- Message automatisé
- Développer sa communauté ( jour 2 - matin 4h)
  - Propager sa liste de diffusion
  - Utiliser WhatsApp Business comme un CRM
- Les outils (jour 2 - après-midi 4h)
  - Proposer des produits depuis WhatsApp Business
  - Vendre grâce à WhatsApp Business

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Archi-tech en communication web : Adamas LY expert et spécialisé pour le domaine de l'esthétique.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

### Indicateurs de résultats :

Un compte WhatsApp business bien configuré

AL COMMUNICATION | 11, rue Alain Resnais Lormont 33310 | Numéro SIRET: 537 431 629 00022 | Numéro de déclaration d'activité: 75331079033 (auprès du préfet de région de: Aquitaine)nddd : 0052761

